

Regulamento Interno

Ao se matricular na Walker Fit, você concorda com as seguintes normas:

1. É proibida qualquer conduta do usuário dos serviços que não esteja de acordo com o objeto deste instrumento, que seja contrária à moral e aos bons costumes ou que, por qualquer forma, cause perturbação ao ambiente, aos funcionários ou frequentadores da Walker Fit;
2. Não é permitido soltar ou bater os pesos no chão, gritar e/ou utilizar palavras de baixo calão;
3. É proibido o uso de roupas e calçados inadequados a prática de atividades físicas;
4. Por questões de segurança, crianças não podem permanecer nas dependências da academia como acompanhantes;
5. Academia não disponibiliza estacionamento exclusivo para alunos e não tem responsabilidade por carros/motos/bicicletas deixadas na frente ou proximidades da academia. Além disso não é responsável por chaves deixadas na recepção, armários ou dependências da academia;
6. É proibido permanecer sentado ocupando os equipamentos enquanto não estiver treinando;
7. É proibido comer na área de treinamento;
8. Os aparelhos devem ser compartilhados de forma a garantir acesso a todos os membros, evitando monopolização por longos períodos;
9. Não serão toleradas atitudes agressivas e preconceituosas com clientes ou funcionários da Walker Fit;
10. O usuário dos serviços que cometer qualquer atitude, ofensa, agressão física e demais atos que infrinjam a lei e/ou que resultem em prejuízo para a Walker Fit, deverá ressarcir a mesma;
11. É vedada a entrada e a circulação de animais na Walker Fit;
12. Não é permitido circular pela Walker Fit sem camisa ou camiseta.
13. Não é permitido fumar ou ingerir bebida alcoólica no interior da Walker Fit;
14. Não é permitido o uso de esteroides anabolizantes no interior da Walker Fit;
15. É terminantemente proibido o ingresso de pessoas portando armas de fogo no interior da Walker Fit;
16. O usuário dos serviços deve zelar e utilizar adequadamente os equipamentos e bens da Walker Fit, ficando obrigado a reparar quaisquer danos por ele causados a equipamentos, instalações, funcionários e/ou terceiros, podendo ter as suas atividades suspensas até a efetiva reparação do dano;
17. É proibida a utilização das partes comuns da Walker Fit, inclusive escadas, corredores e portão, para a distribuição de propagandas, demonstração de mercadorias, cartazes ou atividades de vendedores ambulantes, rifas e/ou qualquer tipo de angariação de recursos financeiros, seja qual for a natureza ou produto, salvo se com autorização prévia e escrita da Walker Fit;
18. O usuário dos serviços está sujeito à disponibilidade de vagas para a utilização de equipamentos ergométricos (esteiras, elípticos e bicicletas) devendo retirar senha ou preencher de próprio punho a lista de espera, conforme procedimento da unidade;
19. Na hipótese de haver espera para utilização dos aparelhos ergométricos, deverá ser respeitada a utilização máxima de 30 (trinta) minutos por usuário, mediante agendamento específico ou de acordo com regras da unidade definidos pelo instrutor do horário;
20. O cliente deverá repor os pesos utilizados nos respectivos locais de onde forem retirados não deixando barras ou aparelhos montados com pesos;
21. O cliente deverá higienizar o equipamento utilizado imediatamente após o uso.

Regulamento Interno

22. Walker Fit poderá permitir a atuação de “personal trainers” contratados pelos usuários dos serviços, desde que devidamente credenciados de acordo com as regras de contrato feita com os pessoais da Walker Fit. Uma lista de “personal trainers” cadastrados será disponibilizada pela Walker Fit. O cadastramento de “personal trainers” será efetuado a critério da Walker Fit e exclusivamente para fins de identificação e registro de dados, não significando qualquer recomendação da qualidade do trabalho desses profissionais nem implicando qualquer responsabilidade da Walker Fit, sendo eles contratados por conta e risco dos usuários dos serviços. Não será permitida, em hipótese alguma, a atuação de um aluno/usuário ou convidado de forma a caracterizar trabalho como instrutor e/ou “personal trainer”, podendo ser solicitado apresentação de documento do conselho CREF;

23. A responsabilidade da Walker Fit pela perda, dano ou extravio de objetos e pertences pessoais ou de valor do usuário dos serviços, estará limitada aos termos abaixo: a. A utilização de guarda-volumes, se disponível, não implica dever de guarda da Walker Fit, sendo vedado ao usuário deixar seus pertences nos vestiários após a sua saída. Caso isso ocorra fica autorizada a remoção do cadeado e o recolhimento dos pertences, que serão lacrados e armazenados por máximo 10 dias corridos. Após este período serão doados a uma instituição de caridade ou descartados. b. Para a utilização dos armários, se disponíveis, o usuário dos serviços, por questões de sua própria segurança e inviolabilidade do armário, deverá utilizar cadeado de sua propriedade, ficando a Walker Fit isenta de qualquer responsabilidade caso tal procedimento não seja obedecido (utilização de outro tipo de material para fechamento do armário). c. Obedecidos todos os procedimentos acima, ficará a Walker Fit obrigada a reembolsar o usuário dos serviços em caso de roubo, furto, dano ou extravio dos pertences deixados nos armários, conforme os critérios abaixo estabelecidos, desde que fique comprovado que o armário e o respectivo cadeado foram violados, e até o limite máximo de R\$ 50,00 (cinquenta reais). d. Ressalvadas as normas de utilização do guarda-volumes, a Walker Fit não se responsabiliza pela perda, dano ou extravio

de objetos e pertences pessoais ou de valor do usuário dos serviços nas dependências da Walker Fit.

24. Walker Fit funcionará ininterruptamente 12 (doze) meses por ano nos horários divulgados na recepção da unidade e redes sociais. A academia fechará em domingos ou nos feriados federais, estaduais, municipais ou prolongamento devidamente comunicado nas dependências, recepção ou redes sociais da academia ou casos excepcionais para manutenção, dedetização, treinamento da equipe, confraternização de funcionários. Em nenhum dos casos previstos nesta cláusula caberá ao usuário dos serviços extensão do prazo contratual.

25. O usuário dos serviços, neste ato, autoriza que a Walker Fit se utilize dos meios eletrônicos como whatsapp e e-mail com o objetivo de enviar avisos, promoções e informações relevantes.

26. As normas constantes dos avisos e orientações afixados no interior das instalações da Walker Fit, que não estiverem contempladas neste instrumento, passam a fazer parte integrante do mesmo, sendo certo que o seu não cumprimento poderá acarretar na rescisão antecipada e/ou a não renovação do mesmo.

27. Toda e qualquer sugestão, reclamação ou alteração deverá ser encaminhada, e-mail: academiawalkerfit@gmail.com ou por escrito em documento oficial disponibilizado na recepção, à Administração, que analisará cada caso conforme critérios estabelecidos pela Direção.

28. O usuário dos serviços que mantiver conduta em desacordo com as obrigações do termo de adesão e deste regulamento interno estará sujeito à advertência verbal e se decidido pela gestão o cancelamento de sua matrícula com a rescisão imediata do contrato. Nos planos em que houver multa por cancelamento prematuro, esta será devida, sem prejuízo da apuração de perdas e danos.

29. Além das condutas acima referidas, reserva-se a Walker Fit o direito, a seu exclusivo critério, de considerar como inadequadas e proibidas outras condutas

Regulamento Interno

que não estejam de acordo com o objeto deste instrumento;

30. Amigos como visitantes: Os alunos podem trazer amigos para conhecer a academia e fazer uma aula gratuita, esse amigo fica limitado ao máximo de 1 aula por mês;

31. O cliente que trazer o amigo é responsável pelo aluno e caso aconteça problemas com conduta ou danos materiais, morais e etc esse cliente será responsável e irá arcar com todos os prejuízos causados pelo seu amigo;

32. Os menores de 18 (dezoito) anos deverão assinar o termo de matrícula juntamente com seu responsável legal, respondendo este solidariamente por todos os seus atos e/ou omissões;

33. Os canais de comunicação disponibilizados pela Walker Fit são através do site: www.academiawalkerfit.com.br e/ou pessoalmente na unidade de inscrição do Usuário;

34. Ao aderir ao contrato de qualquer plano, você assegura os seguintes benefícios, além dos serviços contratados:

a. Convidado: i. Direito a trazer gratuitamente até no máximo 3 convidados para treinar no mês, uma vez por dia, limitado a 1 vez por mês; ii. O convidado deve ter idade superior a 14 anos; iii. Caso o convidado seja menor de 18 anos deverá estar acompanhado de um responsável; iv. O convidado deverá apresentar um documento de identidade com foto e assinar sua presença no momento da visita; v. O usuário cadastrado deverá estar presente por todo o tempo em que o convidado estiver treinando, bem como se responsabilizar pelo cumprimento das normas de utilização da unidade; vi. A frequência mensal poderá ser limitada para um mesmo convidado conforme necessidade da unidade; vii. No mês de dezembro ou em momentos que achar necessário, a unidade pode suspender visitas gratuitas e só será permitido visitas com pagamento de aulas avulso;

35. Os casos omissos neste regulamento deverão ser analisados pela direção;